



Soltherm AG Zürcherstrasse 16 8852 Altendorf
E-Mail info@soltherm.ch
www.soltherm.ch

Telefon +41 55 451 04 80
Telefax +41 55 451 04 81
Kundendienst Wärmepumpen Telefon +41 55 451 04 82

Kundendienstauftrag

Kunde: _____

Strasse: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Objektadresse: _____

zuständige Person: _____

Tel.-Nr.: _____ Natel / Geschäftsnummer: _____

Beschreibung der Meldung:

Art der Arbeit : Diagnose Service / Reparatur Inbetriebnahme
Terminvereinbarung: Ja Nein Erledigung nach Absprache mit Service-Techniker

Anlage-Typ: _____ Lieferjahr: _____ IB-Datum: _____

letzter Service: _____ Service: _____

Wegpauschale: 0-50 km = 100 CHF , 51-150 km = 175 CHF, 151-250 km = 250 CHF , 251-350 km = 300 CHF

Rechnungsempfänger: _____ (Dieser hat die Auftragsbestätigung zu unterschreiben)

Kunde / Firma: _____

zuständige Person: _____

Tel: _____

Natel / Geschäftsnummer: _____

Objektadresse: _____

=====

Hiermit beauftragen wir die Firma Soltherm AG in Altendorf SZ, den Service-Einsatz gemäss den erhaltenen und gelesenen allg. Kundendienstbedingungen, am obenstehen Objekt, im **Std.-Ansatz zu CHF 150.-** (Arbeitszeit) der Weg wird **neu Pauschal nach km abgerechnet** und einer **Bearbeitungspauschale von 60.-CHF pro Auftrag** auszuführen.
Zuschlag für Termine ab 17.00 Uhr 50% und ab 19.00 Uhr 100% pro Std.
Zum Abschlusszeitpunkt wird eine unterschiftsberechtigte Person anwesend sein um den Rapport zu unterschreiben.
Sollte dies nicht der Fall sein, wird der vom Service-Techniker ausgefüllte Rapport mit dieser Auftragserteilung annerkannt.

Dieser Auftrag wird erteilt durch: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____